



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen in den Bereichen Customer Relationship Management, Marketing Automation und Business Intelligence. Wir helfen unseren Kunden bei der digitalen Transformation der Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service und unterstützen bei der Gestaltung einer nahtlosen und positiven Customer Journey.

Technologisch setzen wir auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Salesforce, Microsoft und Oracle. Dabei sind wir mit rund 350 Mitarbeitern, 11 Standorten in Europa und über 800 Projekten weltweit erfolgreich aktiv.

Thesis/Praktikum: Auf MS Dynamics 365 basierende Dokumentenerstellung und -archivierung für den Finanzmarkt

Das ist Ihr Thema:

Banken stehen vor der Herausforderung eine Vielzahl an regulatorischen Anforderungen, die eine Aufzeichnungspflicht beinhalten, zu erfüllen. Viele der benötigten Daten sind dabei in einem CRM-System gespeichert.

Diese Abschlussarbeit soll die Dokumentenerstellung und -archivierung für den Finanzmarkt untersuchen. Dazu sollen folgende Punkte bearbeitet werden:

- Evaluation eines passenden Use Cases
- Ermitteln der verbundenen regulatorischen Anforderungen und Aufzeichnungspflichten
- Fachliche Konzeption der Prozessabläufe und der dazu benötigten Daten
- Evaluation möglicher Technologien zur Lösungsumsetzung
- Evaluierung der Ergebnisse im Hinblick auf den erarbeiteten Use Case und die regulatorischen Anforderungen

Das bringen Sie mit:

- Studium mit IT-Bezug
- CRM-Kenntnisse aus Studium oder praktischen Erfahrungen
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige & eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Motivation, Leistungsbereitschaft sowie Teamfähigkeit

Das erwartet Sie:

- Flexible Arbeitszeiten
- Bewährtes Betreuungskonzept & Studentennetzwerk
- Arbeit mit modernen & innovativen Technologien
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Teamevents, Firmenfeiern und Duz-Kultur
- Kostenloses Obst- & Gemüseangebot sowie Getränke
- Great Place to Work und unsere Mitarbeiter empfehlen uns auf kununu als Top sowie Open Company

 [Hier](#) erhalten Sie Einblicke.

Organisatorisches:

- Start: ab sofort
- Standort: Karlsruhe, Böblingen bei Stuttgart, München, Eisenstadt (AT) oder Zürich (CH)
- Das Thema kann als Abschlussarbeit oder Praktikum bearbeitet werden.
- Die Bearbeitung der Thesis bzw. das Praktikum wird vergütet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Unterlagen unter Angabe der Quelle, des Stellentitels und Ihrer Gehaltsvorstellung online über unser Stellenportal oder per E-Mail:

ec4u expert consulting ag
 Sarah Brüning
 E-Mail: HR@ec4u.com
 Tel. +49 721 46 476-100

Stellenportal: www.ec4u.com/karriere/stellenangebote/

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

