

Entwicklung eines Rahmenwerks zur Entscheidung über die Integration von Fachbereichs-IT

Promotionskolleg HTWG Konstanz
Summer School 2018, 5.7.2018
Melanie Huber



MOTIVATION



**UNTERSUCHUNGS-
DESIGN**



ERGEBNISSE



PROBLEM



**FORSCHUNGSLEITENDE
FRAGEN**



**AKTUELLER STAND
UND AUSBLICK**



MOTIVATION



MOTIVATION

Digitalisierung

Änderung von Organisationsstrukturen, Strategien, Methoden, Geschäftsmodellen und IT- Architekturen



Nutzerfreundliche IT

Nicht nur Unternehmensführung/ IT-Abteilung beteiligt, sondern auch Fachabteilungen

Redundanzen
Heterogenität
Automatisierung verhindert



Schatten-IT



Innovationen
Flexibilität



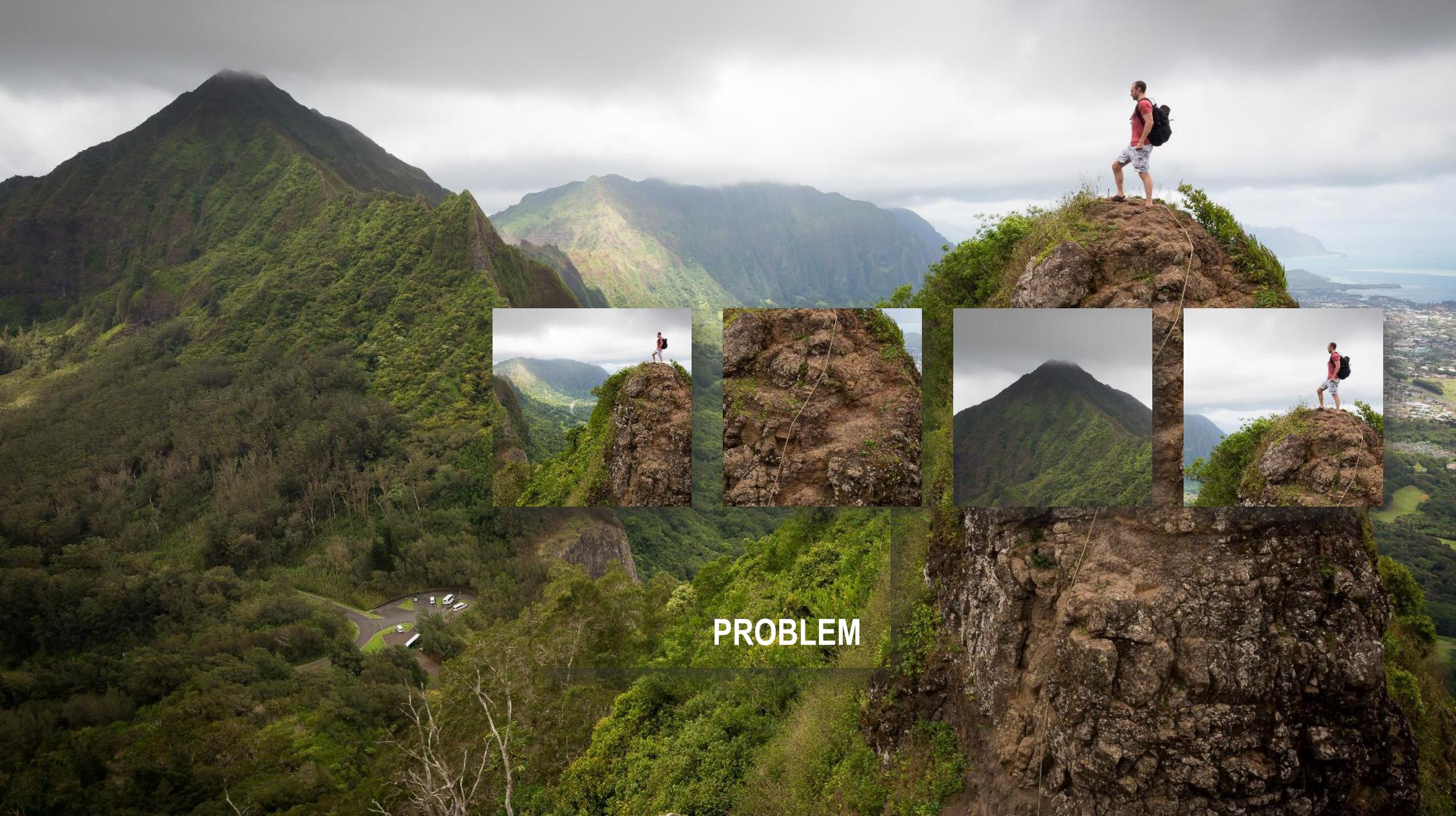
Standardisierung
Homogenität
Automatisierung



Integration



Innovationen eliminiert
Flexibilität verringert



PROBLEM

PROBLEM



IT Landschaft

Besteht nicht nur aus zentralen IT-Systemen (Enterprise Systems, ES), sondern auch aus Schatten-IT (SIT)

ES und SIT werden gleichzeitig verwendet

- Redundanz
 - Hohe Komplexität und Heterogenität der IT-Landschaft
- Prozessausfälle, Fehler, Effizienzverlust

SIT wird in Fachbereichs-IT (FIT) umgewandelt Lösungen durch IT-Governance, Risikomanagement, Architektonische Probleme bestehen immer noch

Integration unter Berücksichtigung von funktionalen und nicht-funktionalen Eigenschaften der Fachbereichs-IT und lokaler als auch globaler Sicht

UNTERSUCHUNGSDESIGN



UNTERSUCHUNGSDESIGN

ERKENNTNIS

1) Definition

2) Klassifikation

3) Deskription

4) Theorie

5) Technologie

6) Philosophie

METHODEN

Literaturreview

Experteninterviews

Fallstudien





**FORSCHUNGS-
LEITENDE
FRAGEN**



FORSCHUNGSLEITENDE FRAGEN

- 1) Welche Unterschiede existieren zwischen Schatten-IT und Enterprise Systems?
- 2) Wie stehen Schatten-IT und Enterprise Systems in der IT-Landschaft zueinander?
- 3) Wie wird aktuell über Integration entschieden?
- 4) Was sind die Besonderheiten bei der Integration von Schatten-IT?
- 5) Wie sollten Integrationsentscheidungen über Fachbereichs-IT getroffen werden?

ERGEBNISSE



2) Wie stehen Schatten-IT und Enterprise Systems in der IT-Landschaft zueinander?

Methodik: Fallstudien

ERGEBNISSE



ERGÄNZEN
(keine Redundanz)



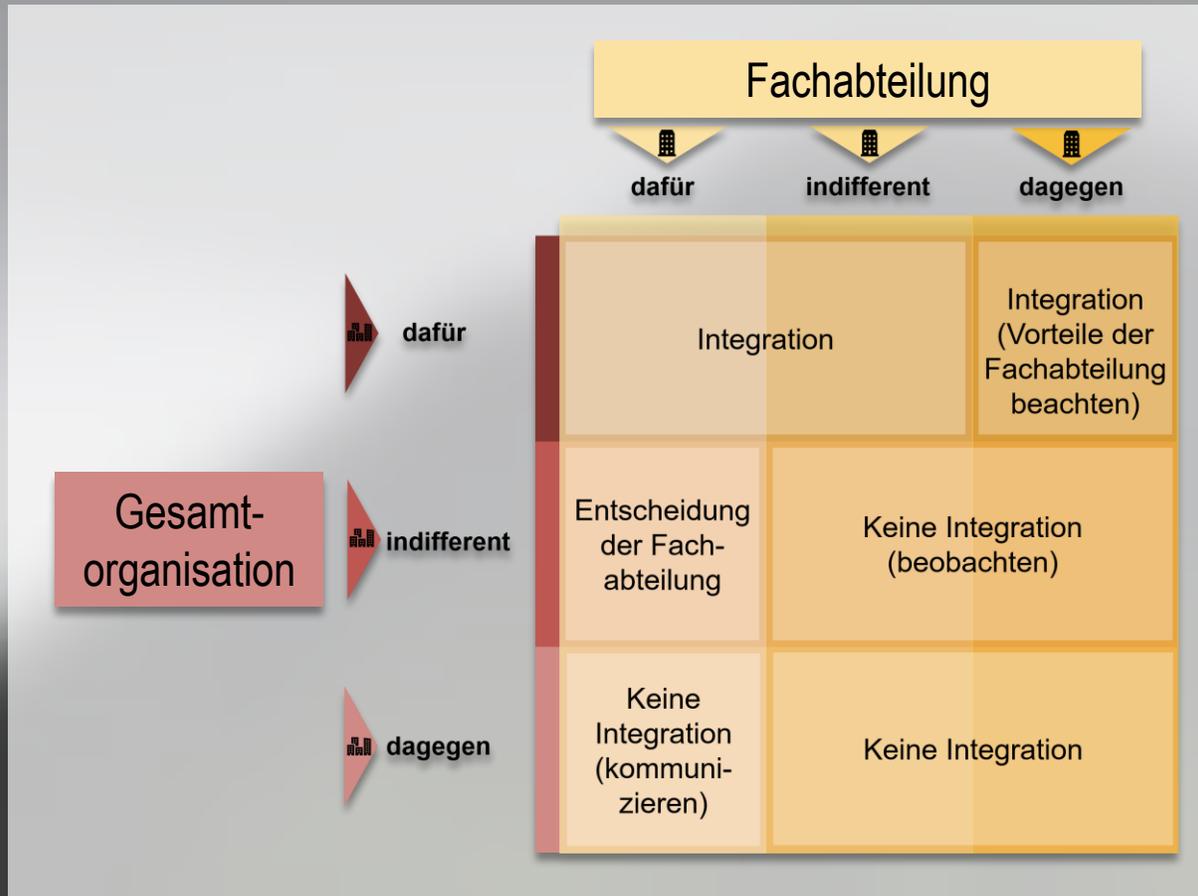
ERWEITERN
(v.a. Datenredundanz)



ERSETZEN
(Daten- und
Funktionsredundanz)

5) Wie sollten Integrationsentscheidungen vor dem Hintergrund von Schatten-IT getroffen werden?

Methodik: Fallstudie, Literatur



ERGEBNISSE



AKTUELLER STAND & AUSBLICK



AKTUELLER STAND UND AUSBLICK

1) Welche Unterschiede existieren zwischen Schatten-IT und Enterprise Systems? 

2) Wie stehen Schatten-IT und Enterprise Systems in der IT-Landschaft zueinander? 

3) Wie wird aktuell über Integration entschieden? 

4) Was sind die Besonderheiten bei der Integration von Schatten-IT? 

5) Wie sollten Integrationsentscheidungen über Fachbereichs-IT getroffen werden? 

Start

Ziel



AKTUELLER STAND UND AUSBLICK

ERKENNTNIS

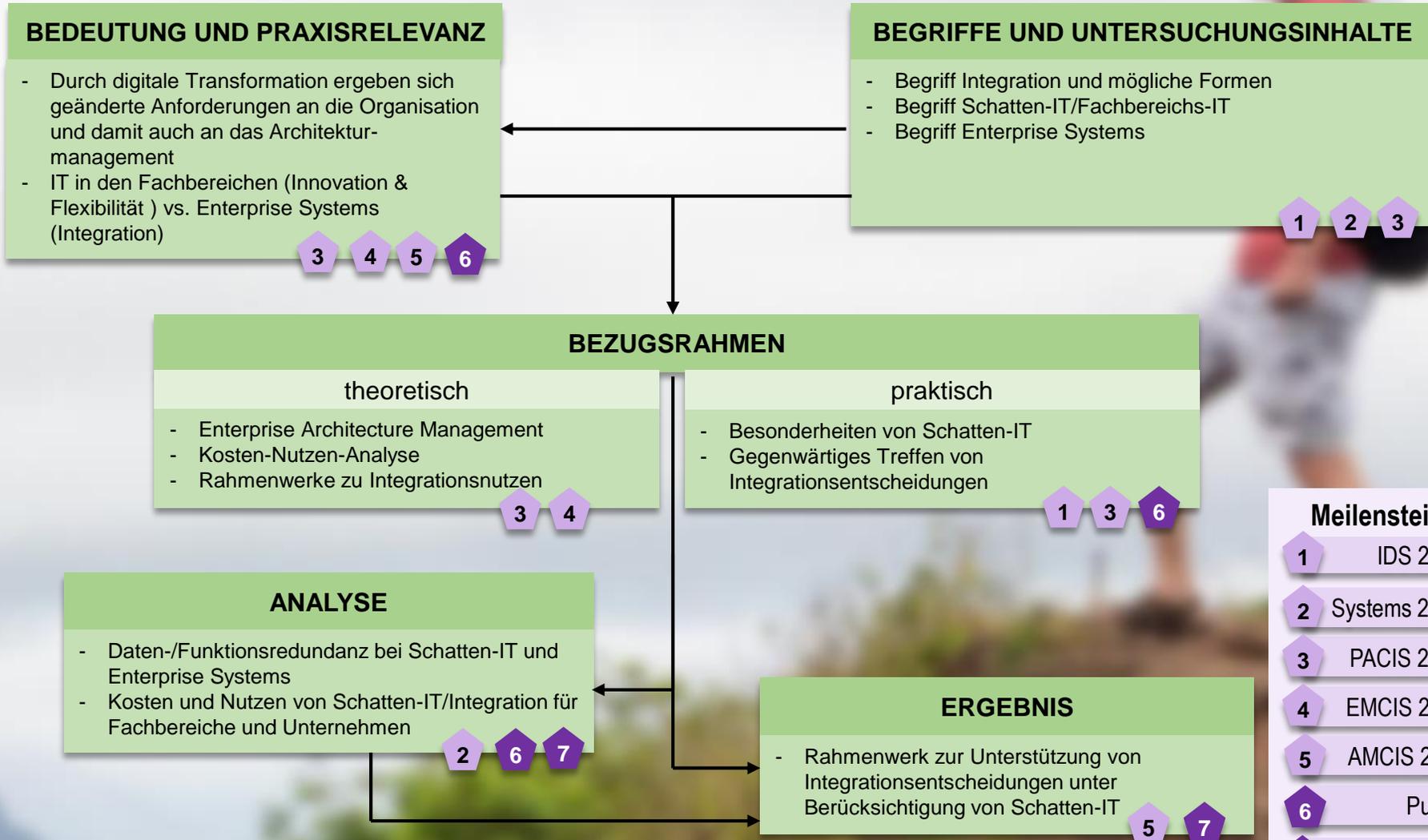
- 1) Definition
- 2) Klassifikation
- 3) Deskription

4) Theorie

- 5) Technologie
- 6) Philosophie

METHODEN

- Literaturreview
- Experteninterviews
- Fallstudien



Meilensteine	
1	IDS 2015
2	Systems 2016
3	PACIS 2017
4	EMCIS 2017
5	AMCIS 2018
6	Pub. 1
7	Pub. 2
8	Promotion



VIELEN DANK!

1) Welche Unterschiede existieren zwischen Schatten-IT und Enterprise Systems?

Methodik: Literatur, Fallstudien

ERGEBNISSE

ENTERPRISE SYSTEMS



✓	Geschäftsprozessunterstützung	✓
↑	Zentralisierung/ Integration	↓
✓	Teil des IT Managements/EAM	✗
↓	Passung/ Flexibilität/ Veränderbarkeit	↑

SCHATTEN-IT



✗	ja	↑	hoch
✓	nein	↓	niedrig