

Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise zur Nutzung von bwGPT (Ask Alma) by Kersta an der HTWG Konstanz.

1. **Nutzungsbedingungen von bwGPT (Ask Alma) an der HTWG Konstanz**
2. **Regelungen der Kersta GmbH zu Inhalten, Gewährleistung und Haftungsausschluss**
3. **Datenschutzhinweise**

Alle Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet, die genannten Bedingungen und Hinweise zu befolgen, um einen sicheren und ethisch vertretbaren Einsatz zu gewährleisten.

1. Allgemeine Nutzungsbedingungen von bwGPT (Ask Alma) an der HTWG Konstanz

- Die Nutzung ist sowohl im **lehrbezogenen Kontext** (Studium und Lehre) als auch von Mitarbeitenden der Hochschule im Rahmen ihrer **dienstlichen Tätigkeit**, insbesondere in der Verwaltung, gestattet.
- Alle Nutzenden sind für den von Ihnen **bereitgestellten Input** und die Nutzung des daraus resultierenden **Outputs verantwortlich**. Sie müssen **sicherstellen**, dass Ihr Input **keine Rechte verletzt** und dass Sie über alle notwendigen Rechte, Lizenzen und Genehmigungen für die Bereitstellung des Inputs verfügen.
- Alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen, inkl. der EU-Gesetzgebung zur [Künstlichen Intelligenz](#), sind einzuhalten. **Die Eingabe personenbezogener, sensibler oder vertraulicher Daten ist nicht zulässig.**
- Die Nutzung der **Diktierfunktion** darf im **lehrbezogenen Kontext** (Studium und Lehre) nicht verpflichtend sein, da hierdurch die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Die Nutzung der Diktierfunktion ist **freiwillig**.
- Alle Nutzenden versichern, dass Sie eine **ausreichende KI-Kompetenz** zur Nutzung aufweisen und die Vorgaben der [KI-Verordnung](#) (AI Act) einhalten. Insbesondere die **Nutzung der Dienste als Hochrisiko-KI-System** ist strengstens **untersagt**.
- Eine Nutzung außerhalb des lokalen Campusnetzwerkes der HTWG Konstanz muss über eine von der HTWG Konstanz zur Verfügung gestellte **VPN-Verbindung** aufgebaut und genutzt werden.
- Für die Verwendung von bwGPT (Ask Alma) ist kein eigener Account notwendig. Es genügt ein Benutzeraccount für die Lernplattform Moodle der HTWG Konstanz.
- Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesregierung Deutschland. Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Die Nutzungsbedingungen sind von den Nutzenden selbstständig periodisch auf Veränderungen zu überprüfen.
- **Weitergehende Information** zu der Nutzung von generativen KI-Systemen an der HTWG Konstanz – insbesondere Leitfäden für eine verantwortungsvolle Nutzung - finden Sie [hier](#).

Wichtiger Hinweis:**Nutzung der Diktierfunktion**

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Nutzung der Diktierfunktion in Ask Alma ein freiwilliges Angebot der Kersta GmbH ist. Mit der Nutzung willigen die Nutzenden gegenüber der Kersta GmbH in die Verarbeitung der Sprachdaten ein. Für die Nutzung von Ask Alma ist die Diktierfunktion nicht notwendig. Es entstehen keine Nachteile bei den Grundfunktionalitäten, falls die Diktierfunktion nicht genutzt wird und somit keine Einwilligung erteilt wird.

1. Verarbeitung von Sprachdaten

Bei der Nutzung der Diktierfunktion im Rahmen von Ask Alma (bwGPT) werden Sprachdaten verarbeitet. Dabei kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten nicht vollständig ausgeschlossen werden.

2. Schutz der Daten und vertragliche Vorkehrungen

Zum Schutz dieser Daten hat die Kersta GmbH technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, die in den Ergänzungsregelungen zur Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit der Hochschule Konstanz vertraglich zugesichert wurden. Die wichtigsten Vorkehrungen umfassen:

- Die Verarbeitung der erhobenen Sprachdaten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Transkription durch die Azure Speech Services.
- Es werden keine Sprachdaten dauerhaft gespeichert, weder bei der Kersta GmbH noch bei den Azure Speech Services; die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Arbeitsspeicher und die Daten werden nach Abschluss der Transkription unverzüglich gelöscht.
- Die Verarbeitung findet ausschließlich in Deutschland (Kersta GmbH) und Europa (Azure OpenAI Services) an den vereinbarten Standorten statt.
- Die Übertragung der Sprachdaten ist durchgehend TLS-verschlüsselt.
- Azure Speech Services erhält ausschließlich die Sprachaufnahme zur Transkription, ohne weitere Metadaten oder Kontextinformationen. Eine Nutzung der Daten zu Trainingszwecken durch Azure oder Dritte ist ausgeschlossen

2. Regelungen zu Inhalten, Gewährleistung und Haftungsausschluss der Kersta GmbH

a. Regelungen zu Inhalten

aa. Definition und Verantwortung

Die Interaktion mit unseren Diensten umfasst Ihre Eingaben (nachfolgend "Input") sowie die darauf basierenden, von den Diensten generierten Ergebnisse (nachfolgend "Output"). Gemeinsam werden diese als "Inhalte" bezeichnet. Für sämtliche Inhalte, insbesondere für den von Ihnen bereitgestellten Input, sind Sie vollumfänglich verantwortlich. Sie garantieren, dass Ihr Input weder gegen geltendes Recht noch gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt und dass Sie im Besitz aller notwendigen Rechte, Lizenzen und Genehmigungen für dessen Bereitstellung sind.

bb. Eigentum und Rechteübertragung

Soweit rechtlich zulässig, regelt sich das Eigentum an den Inhalten wie folgt: (a) Sie bleiben Inhaber aller Rechte an Ihrem Input. (b) Sämtliche Rechte am generierten Output gehen auf Sie über. Die Kersta GmbH überträgt Ihnen hiermit alle eventuell bestehenden eigenen Rechte, Titel und Ansprüche am Output. Bitte beachten Sie, dass künstliche Intelligenz systembedingt dazu führen kann, dass für verschiedene Nutzer ähnliche oder identische Outputs generiert werden. Der Output ist daher nicht zwangsläufig einzigartig. Die Ihnen gewährte Rechteübertragung bezieht sich ausschließlich auf den für Sie erstellten Output und erstreckt sich nicht auf Ergebnisse, die für andere Nutzer oder Dritte generiert wurden.

b. Gewährleistung und Haftungsausschluss

aa. Grundlagen der Technologie

Die Ergebnisse unserer Dienste basieren auf Wahrscheinlichkeitsmodellen. Dies bedeutet, dass der generierte Output unter Umständen keine exakte Abbildung der Realität darstellt und Personen, Orte oder Fakten ungenau wiedergeben kann. Mit der Nutzung von bwGPT (Ask Alma) erkennen Sie die folgenden Punkte an und stimmen diesen zu:

bb. Eigenverantwortliche Prüfung

Die von bwGPT (Ask Alma) generierten Outputs sind nicht zwangsläufig fehlerfrei. Verlassen Sie sich daher nicht ausschließlich auf unsere Dienste als einzige Quelle für Fakten oder als Ersatz für professionelle Beratung. Es obliegt Ihrer Verantwortung, die Ergebnisse vor der weiteren Verwendung oder Verbreitung auf ihre Richtigkeit und Eignung für Ihren Verwendungszweck zu kontrollieren.

cc. Nutzungsbeschränkungen

Es ist Ihnen untersagt, den Output für Entscheidungen zu nutzen, die wesentliche oder rechtliche Konsequenzen für Personen haben könnten. Dies schließt insbesondere Entscheidungen in den Bereichen Finanzen, Bildung, Beruf, Wohnraum, Versicherungen sowie in rechtlichen und medizinischen Kontexten ein.

dd. Haftungsausschluss für Inhalte

Der Dienst kann unvollständige, fehlerhafte oder potenziell anstößige Inhalte produzieren, die nicht die Meinung der Kersta GmbH widerspiegeln. Eventuelle Verweise auf Produkte oder Dienstleistungen Dritter stellen keine Befürwortung oder Partnerschaft dar.

3. Datenschutzhinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die HTWG Konstanz im Zusammenhang mit der Nutzung des Lernmanagementsystems (LMS) Moodle und den auf den Microsoft Azure OpenAI Services basierenden Chatbot „bwGPT (Ask Alma)“ der Kersta GmbH informieren.

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

*Hochschule Konstanz, vertreten durch die Präsidentin Prof. Dr. Sabine Rein,
Alfred-Wachtel-Str. 8, 78462 Konstanz, Deutschland, Tel.: 07531 206 0
E-Mail: kontakt@htwg-konstanz.de
Website: www.htwg-konstanz.de*

II. Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

*Prof. Dr. Marc Strittmatter, Hochschule Konstanz
Alfred-Wachtel-Str. 8, 78462 Konstanz, Deutschland, Tel.: 07531 206 755
E-Mail: dsb@htwg-konstanz.de
Website: www.htwg-konstanz.de*

III. Zweck der Datenverarbeitung (Beschreibung, Umfang)

Personenbezogene Daten dürfen ausschließlich für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben und weiterverarbeitet werden. Derartige Zwecke bestehen in Folgendem:

1. Zwecke für den Betrieb von bwGPT (Ask Alma) by Kersta im LMS Moodle

Beschreibung der Verarbeitung:

Die Datenverarbeitung erfolgt stets auf rechtmäßige und transparente Weise, unter Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus und unter Beachtung der sachlichen Richtigkeit der Daten.

Die Hochschule stellt über das Lernmanagementsystem Moodle den auf den von Microsoft Azure OpenAI Services basierenden Chatbot „bwGPT (Ask Alma)“ zur Verfügung. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Kersta GmbH erfolgt zu folgenden Zwecken:

- den Lernprozess durch eine Chatbot-gestützte Konversation zu fördern,
- Missbrauch zu verhindern und die Sicherheit der IT-Systeme zu gewährleisten

Die Verarbeitung umfasst folgende Daten:

- a. IP-Adresse und zugehörige Hochschule (statische IP-Adresse der Hochschule)
- b. Text- und Bildeingaben im Chat (ohne Personenbezug)
- c. Bei Start aus einem Moodle-Kurs zusätzlich: Kurszugehörigkeit, Rolle im Kurs, Kursname und Kurs-ID

Die Nutzung von bwGPT (Ask Alma) ist nur nach Anmeldung mit der Hochschul-ID bzw. Kurs-ID im LMS und über das Campusnetz oder per VPN (Virtual Private Network) gestattet. Durch diese Maßnahmen ist der Zugriff auf bwGPT (Ask Alma) in Moodle durch eine dedizierte IP-Adresse und folglich ohne weitere Verarbeitungen von personenbezogenen Daten möglich.

Weitere personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Anwendung nicht verarbeitet, soweit keine personenbezogenen Daten in die Anwendung (Prompt) eingegeben werden. Eine Eingabe von personenbezogenen Daten wird durch die Nutzungsbedingungen der HTWG Konstanz ausdrücklich untersagt.

Im Falle einer nutzungswidrigen Verwendung (Eingabe von personenbezogenen Daten in bwGPT (Ask Alma)), erfolgt die Datenverarbeitung in der Verantwortlichkeit der/des jeweiligen Nutzerin/ Nutzers und es wird auf die datenschutzrechtlichen Informationen von Microsoft Azure OpenAI Services unter verwiesen.

IV. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

1. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse und der Kurs-Daten aus dem LMS ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit der VwV Informationssicherheit und den Anforderungen des BSI IT-Grundschutz-Kompendium(OPS.1.1.5 Protokollierung)
2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse und der Kurs-Daten aus dem LMS ist zudem Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Netz- und Informationssicherheit)
3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung durch nutzungswidrige Eingabe von personenbezogenen Daten in bwGPT (Ask Alma) ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die eigenverantwortliche Einwilligung wird durch konkludentes Handeln erteilt.

V. Empfänger / Weitergabe der Daten

1. Intern:

Zugang zu den oben genannten personenbezogenen Daten, die im Rahmen mit der Nutzung von bwGPT (Ask Alma) verarbeitet werden, haben die Mitarbeiter*innen der Kersta GmbH zu den in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecken. Die HTWG Konstanz hat eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit der Kersta GmbH für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag der HTWG Konstanz abgeschlossen.

2. Extern:

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

VI. Speicherung / Löschung

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung der in diesem Datenschutzhinweis genannten Zweck erforderlich ist, längstens jedoch zu Zwecken der Dokumentation. Gespeicherte IP-Adressen werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht oder anonymisiert. Die Chatverläufe werden 30 Tage nach Erstellung automatisch gelöscht. Weitere Verarbeitungen werden routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

VII. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Ihre Daten sowie weitere personenbezogene Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der EU verarbeitet.

Eine Datenübertragung und -verarbeitung außerhalb der EU findet weder durch die HTWG Konstanz noch durch die Kersta GmbH nicht statt.

VIII. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht, von der Hochschule Konstanz Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO zu erhalten und/oder unrichtig gespeicherte personenbezogene Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen zu lassen.

Sie haben darüber hinaus das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Beruhet die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung, kann diese jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zum Widerruf unberührt.

Bitte wenden Sie sich zur Wahrnehmung Ihrer Rechte an das Rechenzentrum der Hochschule Konstanz, E-Mail: rechenzentrum@htwg-konstanz.de. Sie haben außerdem das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die datenschutzrechtlichen Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO).

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>).

Für inhaltliche Rückfragen wenden Sie sich bitte an die fachlichen Ansprechpartner*innen im Bereich Lehre, Qualität und digitale Transformation.

Stand: September 2025