

Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise zur Nutzung von bwGPT by Kersta an der HTWG Konstanz

1. Nutzungsbedingungen von bwGPT an der HTWG Konstanz
2. Regelungen der Kersta GmbH zu Inhalten, Gewährleistung und Haftungsausschluss der
3. Datenschutzhinweise

Alle Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet, die genannten Bedingungen und Hinweise zu befolgen, um einen sicheren und ethisch vertretbaren Einsatz zu gewährleisten.

1. Allgemeine Nutzungsbedingungen von bwGPT an der HTWG Konstanz

- Eine Nutzung ist **nur im lehrbezogenen Kontext** (Studium und Lehre) gedacht und erlaubt.
- Alle Nutzenden sind für den von Ihnen **bereitgestellten Input** und die Nutzung des daraus resultierenden **Outputs verantwortlich**. Sie müssen **sicherstellen**, dass Ihr Input **keine Rechte verletzt** und dass Sie über alle notwendigen Rechte, Lizenzen und Genehmigungen für die Bereitstellung des Inputs verfügen.
- Alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen, inkl. der EU-Gesetzgebung zur [Künstlichen Intelligenz](#), sind einzuhalten. **Die Eingabe personenbezogener, sensibler oder vertraulicher Daten ist nicht zulässig.**
- Alle Nutzenden versichern, dass Sie eine **ausreichende KI-Kompetenz** zur Nutzung aufweisen und die Vorgaben der [KI-Verordnung](#) (AI Act) einhalten. Insbesondere die **Nutzung der Dienste als Hochrisiko-KI-System** ist strengstens **untersagt**.
- Eine Nutzung außerhalb des lokalen Campusnetzwerkes der HTWG Konstanz muss über eine von der HTWG Konstanz zur Verfügung gestellte **VPN-Verbindung** aufgebaut und genutzt werden.
- Für die Verwendung von bwGPT ist **kein eigener Account** notwendig. Es genügt ein Benutzeraccount für die Lernplattform Moodle der HTWG Konstanz.
- Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesregierung Deutschland. Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Die Nutzungsbedingungen sind von den Nutzenden selbstständig periodisch auf Veränderungen zu überprüfen.
- **Weitergehende Information** zu der Nutzung von generativen KI-Systemen an der HTWG Konstanz – insbesondere Leitfäden für eine verantwortungsvolle Nutzung - finden Sie [hier](#).

2. Regelungen zu Inhalten, Gewährleistung und Haftungsausschluss der Kersta GmbH

a. Regelungen zu Inhalten

aa. Definition und Verantwortung

Die Interaktion mit unseren Diensten umfasst Ihre Eingaben (nachfolgend "Input") sowie die darauf basierenden, von den Diensten generierten Ergebnisse (nachfolgend "Output"). Gemeinsam werden diese als "Inhalte" bezeichnet. Für sämtliche Inhalte, insbesondere für den von Ihnen bereitgestellten Input, sind Sie vollumfänglich verantwortlich. Sie garantieren, dass Ihr Input weder gegen geltendes Recht noch gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt und dass Sie im Besitz aller notwendigen Rechte, Lizenzen und Genehmigungen für dessen Bereitstellung sind.

bb. Eigentum und Rechteübertragung

Soweit rechtlich zulässig, regelt sich das Eigentum an den Inhalten wie folgt: (a) Sie bleiben Inhaber aller Rechte an Ihrem Input. (b) Sämtliche Rechte am generierten Output gehen auf Sie über. Die Kersta GmbH überträgt Ihnen hiermit alle eventuell bestehenden eigenen Rechte, Titel und Ansprüche am Output. Bitte beachten Sie, dass künstliche Intelligenz systembedingt dazu führen kann, dass für verschiedene Nutzer ähnliche oder identische Outputs generiert werden. Der Output ist daher nicht zwangsläufig einzigartig. Die Ihnen gewährte Rechteübertragung bezieht sich ausschließlich auf den für Sie erstellten Output und erstreckt sich nicht auf Ergebnisse, die für andere Nutzer oder Dritte generiert wurden.

b. Gewährleistung und Haftungsausschluss

aa. Grundlagen der Technologie

Die Ergebnisse unserer Dienste basieren auf Wahrscheinlichkeitsmodellen. Dies bedeutet, dass der generierte Output unter Umständen keine exakte Abbildung der Realität darstellt und Personen, Orte oder Fakten ungenau wiedergeben kann. Mit der Nutzung von bwGPT erkennen Sie die folgenden Punkte an und stimmen diesen zu:

bb. Eigenverantwortliche Prüfung

Die von bwGPT generierten Outputs sind nicht zwangsläufig fehlerfrei. Verlassen Sie sich daher nicht ausschließlich auf unsere Dienste als einzige Quelle für Fakten oder als Ersatz für professionelle Beratung. Es obliegt Ihrer Verantwortung, die Ergebnisse vor der weiteren Verwendung oder Verbreitung auf ihre Richtigkeit und Eignung für Ihren Verwendungszweck zu kontrollieren.

cc. Nutzungsbeschränkungen

Es ist Ihnen untersagt, den Output für Entscheidungen zu nutzen, die wesentliche oder rechtliche Konsequenzen für Personen haben könnten. Dies schließt insbesondere Entscheidungen in den Bereichen Finanzen, Bildung, Beruf, Wohnraum, Versicherungen sowie in rechtlichen und medizinischen Kontexten ein.

dd. Haftungsausschluss für Inhalte

Der Dienst kann unvollständige, fehlerhafte oder potenziell anstößige Inhalte produzieren, die nicht die Meinung der Kersta GmbH widerspiegeln. Eventuelle Verweise auf Produkte oder Dienstleistungen Dritter stellen keine Befürwortung oder Partnerschaft dar.

3. Datenschutzhinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die HTWG Konstanz im Zusammenhang mit der Nutzung des Lernmanagementsystems (LMS) Moodle und den auf den Microsoft Azure OpenAI Services basierenden Chatbot „bwGPT“ der Kersta GmbH informieren.

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

*Hochschule Konstanz, vertreten durch die Präsidentin Prof. Dr. Sabine Rein,
Alfred-Wachtel-Str. 8, 78462 Konstanz, Deutschland, Tel.: 07531 206 0
E-Mail: kontakt@htwg-konstanz.de
Website: www.htwg-konstanz.de*

II. Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

*Prof. Dr. Marc Strittmatter, Hochschule Konstanz
Alfred-Wachtel-Str. 8, 78462 Konstanz, Deutschland, Tel.: 07531 206 755
E-Mail: dsb@htwg-konstanz.de
Website: www.htwg-konstanz.de*

III. Zweck der Datenverarbeitung (Beschreibung, Umfang)

Personenbezogene Daten dürfen ausschließlich für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben und weiterverarbeitet werden. Derartige Zwecke bestehen in Folgendem:

1. Zwecke für den Betrieb von bwGPT by Kersta im LMS Moodle

Beschreibung der Verarbeitung:

Die Datenverarbeitung erfolgt stets auf rechtmäßige und transparente Weise, unter Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus und unter Beachtung der sachlichen Richtigkeit der Daten.

Die Hochschule stellt über das Lernmanagementsystem Moodle den auf den von Microsoft Azure OpenAI Services basierenden Chatbot „bwGPT“ zur Verfügung. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Kersta GmbH erfolgt zu folgenden Zwecken:

- den Lernprozess durch eine Chatbot-gestützte Konversation zu fördern,
- Missbrauch zu verhindern und die Sicherheit der IT-Systeme zu gewährleisten

Die Verarbeitung umfasst folgende Daten:

- a. IP-Adresse und zugehörige Hochschule (statische IP-Adresse der Hochschule)
- b. Text- und Bildeingaben im Chat (ohne Personenbezug)
- c. Bei Start aus einem Moodle-Kurs zusätzlich: Kurszugehörigkeit, Rolle im Kurs, Kursname und Kurs-ID

Die Nutzung von bwGPT ist nur nach Anmeldung mit der Hochschul-ID bzw. Kurs-ID im LMS und über das Campusnetz oder per VPN (Virtual Private Network) gestattet. Durch diese Maßnahmen ist der Zugriff auf bwGPT in Moodle durch eine dedizierte IP-Adresse und folglich ohne weitere Verarbeitungen von personenbezogenen Daten möglich.

Weitere personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Anwendung nicht verarbeitet, soweit keine personenbezogenen Daten in die Anwendung (Prompt) eingegeben werden. Eine Eingabe von personenbezogenen Daten wird durch die Nutzungsbedingungen der HTWG Konstanz ausdrücklich untersagt.

Im Falle einer nutzungswidrigen Verwendung (Eingabe von personenbezogenen Daten in bwGPT), erfolgt die Datenverarbeitung in der Verantwortlichkeit der/des jeweiligen Nutzerin/ Nutzers und es wird auf die datenschutzrechtlichen Informationen von Microsoft Azure OpenAI Services unter <https://learn.microsoft.com/de-de/legal/cognitive-services/openai/data-privacy?context=%2Fazure%2Fai-services%2Fopenai%2Fcontext%2Fcontext> verwiesen.

IV. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

1. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse und der Kurs-Daten aus dem LMS ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit der VwV Informationssicherheit und den Anforderungen des BSI IT-Grundschutz-Kompendium(OPS.1.1.5 Protokollierung)
2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse und der Kurs-Daten aus dem LMS ist zudem Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Netz- und Informationssicherheit)
3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung durch nutzungswidrige Eingabe von personenbezogenen Daten in bwGPT ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die eigenverantwortliche Einwilligung wird durch konkludentes Handeln erteilt.

V. Empfänger / Weitergabe der Daten

1. Intern:

Zugang zu den oben genannten personenbezogenen Daten, die im Rahmen mit der Nutzung von bwGPT verarbeitet werden, haben die Mitarbeiter*innen der Kersta GmbH zu den in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecken. Die HTWG Konstanz hat eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit der Kersta GmbH für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag der HTWG Konstanz abgeschlossen.

2. Extern:

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

VI. Speicherung / Löschung

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung der in diesem Datenschutzhinweis genannten Zweck erforderlich ist, längstens jedoch zu Zwecken der Dokumentation. Gespeicherte IP-Adressen werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht oder anonymisiert. Die Chatverläufe werden 30 Tage nach Erstellung automatisch gelöscht. Weitere Verarbeitungen werden routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

VII. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Ihre Daten sowie weitere personenbezogene Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der EU verarbeitet.

Eine Datenübertragung und -verarbeitung außerhalb der EU findet weder durch die HTWG Konstanz noch durch die Kersta GmbH nicht statt.

VIII. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht, von der Hochschule Konstanz Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO zu erhalten und/oder unrichtig gespeicherte personenbezogene Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen zu lassen.

Sie haben darüber hinaus das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO).

Beruhet die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung, kann diese jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zum Widerruf unberührt.

Bitte wenden Sie sich zur Wahrnehmung Ihrer Rechte an das Rechenzentrum der Hochschule Konstanz, E-Mail: rechenzentrum@htwg-konstanz.de. Sie haben außerdem das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die datenschutzrechtlichen Vorschriften verstößt (Art. 77 DSGVO).

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>).

Für inhaltliche Rückfragen wenden Sie sich bitte an die fachlichen Ansprechpartner*innen im Bereich Lehre, Qualität und digitale Transformation.

Stand: September 2025