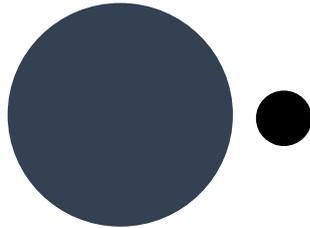


Prof. Dr. Hanno Langweg
Informationssicherheitsbeauftragter

Prof. Dr. Marc Strittmatter
Datenschutzbeauftragter



Newsletter Wintersemester 2024

Themen u.a.

- Handreichungen für die datenschutzkonforme Nutzung von Fotos nun im Intranet zugänglich
- ChatGPT – wir stehen wir dazu
- Neues aus der Informationssicherheit

Liebe Hochschulangehörige,

"better safe than sorry" und "wer nicht will sagt: Datenschutz", beide Bonmots haben ihr Körnchen Wahrheit.

Datenschutz und Datensicherheit sind nur einige der Ziele, die wir als Hochschulleitung, als Lehrende, Forschende und Mitarbeitende anzustreben haben. Wir wollen vor allem attraktive Lehre und relevante Forschung betreiben und dabei so gut wie möglich durch funktionierende und vor allem einfach zugängliche Informationstechnologie unterstützt werden.

Gleichwohl stellen uns Vernetzung, Digitalisierung und die Veränderung der Lebenswelten außerhalb der Hochschule immer wieder vor neue Herausforderungen. Es gilt, dafür zu sorgen, dass die Kernaufgaben der Hochschule so effizient wie möglich wahrgenommen werden können und dabei keine unvernünftigen Risiken einzugehen.

Die Stellen Informationssicherheit und Datenschutz haben stets die Balance zwischen diesen Zielen im Auge. Deshalb agieren sie bei ihren Aufgaben so risikobewusst wie nötig und so pragmatisch wie möglich. Dabei sind wir auf die Akzeptanz und auch die wache Mithilfe aller Hochschulangehörigen angewiesen.

Das funktioniert bei uns recht gut - dafür danken wir Ihnen! "It's a team effort", um mit einem weiteren Bonmot zu schließen.

Beste Grüße und viel Spaß bei der Lektüre,
Ihre
Hanno Langweg (ISB) und Marc Strittmatter (DSB)

INHALT

A. News / Aktuelles..... 3
Handreichungen, Vorlagen und Informationen zum Datenschutz im Intranet 3
Veranstaltung auf dem Campus für die HTWG – rechtssicherer Aufsteller..... 4
Ein Blick in die Datenschutzabteilung – unsere Themen..... 4

B. Wichtige Verfahren an der HTWG mit Blick auf den Datenschutz 5
ChatGPT – Wie steht es damit an unserer Hochschule? 5

C. Check-ups zum Datenschutz 7
**Reminder: „Ist mein neues digitales Verfahren (Software / IT-Tool) DSGVO-
konform?“ 7**

D. Neues aus der Informationssicherheit..... 8
Zwei-Faktor-Authentisierung umgesetzt 8
Portal Informationssicherheit 8

**E. Datenschutz-Awareness – Schulungen und Qualifizierungen mit dem
Team Datenschutz 9**
Neue Termine für Datenschutz-Schulungen 9
Qualifizierung mit dem kleinen „Datenschutzführerschein“ – Neuer Link!.... 10

A. News / Aktuelles

Handreichungen, Vorlagen und Informationen zum Datenschutz im Intranet

Wir haben unsere Informationsplattform im Intranet aktualisiert!

Ab sofort finden Sie hier

- informative und nützliche **Vorlagen** zum Umgang mit der **Verwendung von Fotos von Studierenden und Mitarbeitenden an der Hochschule**,
- **Muster** zu **Einwilligungen bei der Nutzung von personenbezogenen Daten**
- und weitere relevante Muster und Vorlagen zu Ihrer Verwendung.

Hiermit möchten wir einen Service anbieten, der Ihnen die Arbeit im Umgang mit personenbezogenen Daten bei verschiedenen Fallkonstellationen erleichtern soll.

Bei Fragen dazu erreichen Sie uns wie gewohnt unter den angegebenen Kontaktdaten.

Sie finden unsere Handreichungen unter:

<https://intranet.htwg-konstanz.de/arbeitskreise/initiativen/datenschutz/mustertexte-und-handreichungen>

Beim Abbilden von Personen und Veröffentlichung von Foto- oder Filmmaterial benötigen Sie immer eine Rechtsgrundlage (zB. Einwilligung oder andere gesetzliche Norm!



Überarbeiten Sie auch gegebenenfalls die Datenschutzerklärung und denken Sie an die Löschmodalitäten (Löschfristen und wer löscht die Daten)

Veranstaltung auf dem Campus für die HTWG – rechtssicherer Aufsteller

So sollte er aussehen – **Ihr Aufsteller zu den Datenschutzhinweisen bei Ihrer Veranstaltung.**

In Zusammenarbeit mit der **Abteilung Kommunikation** ist diese Vorlage entstanden, die nun für alle Bereiche der HTWG genutzt werden kann. **Wir stellen in unserem Downloadbereich mehrere Versionen zu Verfügung.**

Bitte erstellen Sie für Ihre Veranstaltung einen neuen Datenschutz-Hinweis.

Füllen Sie in die Vorlage in dieser Datei an den **pinken** Stellen ein:

- Titel / Datum Ihrer Veranstaltung
- URL des Datenschutz-Hinweises
- QR-Code zu dieser URL
- Kontakt der für die Veranstaltung verantwortlichen Person / Stelle

(Die Farbe können Sie nach dem Einfüllen auf schwarz umfärben)

Platzieren Sie die Hinweis-Schilder auf Ihrem Event. Sie können in A1 (Größe HTWG-Sandwich-Aufsteller) oder kleiner ausgedruckt werden.

H T W G

Hochschule Konstanz
Technik, Wirtschaft und Gestaltung

Hinweis zum Datenschutz

Titel / Datum Veranstaltung

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass während der gesamten Veranstaltung Fotoaufnahmen gemacht werden. Das Foto- und Filmmaterial wird von der Hochschule zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit, z.B. für die **Veröffentlichung in Printmedien, im Internet oder in sozialen Medien** verwendet. Sollten Sie nicht damit einverstanden sein, dass Aufnahmen von Ihnen gemacht und veröffentlicht werden, so weisen Sie die Fotografin/den Fotografen bitte während der Veranstaltung darauf hin, dass Sie nicht fotografiert werden möchten.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie bei der Veranstaltungsorganisation sowie unter:

[URL zum Datenschutzhinweis \(zusätzlich zum QR-Code\)](#)

Kontakt: [E-Mail-Adresse Kontakt](#)

QR-Code zum konkreten Datenschutzhinweis hier einfüllen

<https://intranet.htwg-konstanz.de/arbeitskreise/initiativen/datenschutz/mustertexte-und-handreichungen>

Ein Blick in die Datenschutzabteilung – unsere Themen

Man munkelt, dass sich einige Menschen seit Jahren vor uns verstecken, da wir personenbezogene Daten mit Schwert und Lanze beschützen... ganz so ist es nicht!

Aber wir beschäftigten uns damit, dass der Umgang mit personenbezogenen Daten an der HTWG, auch gegenüber Dritten, so sorgsam wie möglich und vor allem rechtskonform erfolgt.

Neben Anfragen aus der Mitarbeiterschaft zu den Themen „**Wie gehe ich mit der Nutzung von Fotomaterial um, wenn ich eine Veröffentlichung damit plane**“ über „**Wie erstelle ich eine Datenschutzerklärung**“ zu „**Was muss ich bei**

Veranstaltungen an der HWTG an Datenschutzbestimmungen beachten“ erarbeiten wir viele Hilfestellungen im Zusammenhang mit der Nutzung von Studierendendaten.

Wir stehen für Fragen rund um den Datenschutz an der HTWG zu Verfügung, führen aktuelle Schulungen durch und arbeiten an längerfristigen Projekten rund um Datenschutz und dessen Kontext mit anderen Compliance-Themen.



Das Team Datenschutz v.r.n.l.:

Prof. Dr. Marc Strittmatter,
Johanna Meyer, Inna Feldmann,
Sonali Mhalas-Bartels

B. Wichtige Verfahren an der HTWG mit Blick auf den Datenschutz

ChatGPT – Wie steht es damit an unserer Hochschule?

Die Nutzung von ChatGPT an Hochschulen ist derzeit ein heiß diskutiertes Thema.

Wichtige Kernfragen hierbei sind:

Sollte ChatGPT flächendeckend für alle Bereiche an einer Hochschule angeboten werden? Oder nur für Studierende im Rahmen von Lehrveranstaltungen? Wie gestaltet man den Zugang und die Nutzung rechtssicher? Welche Themen gibt es datenschutzrechtlich zu beachten?

Derzeitige Rechtslage

Zunächst ist hervorzuheben, dass die Meinungsbildung in der juristischen Literatur bezüglich der **datenschutzrechtlichen** Beurteilung und Anforderungen an Sprachmodelle wie ChatGPT noch nicht abgeschlossen ist; insbesondere gibt es noch keine Leitlinien und kaum Hinweise von Behörden, wie Trainingsdaten aus dem Netz rechtlich einzuordnen sind. Auch wegweisende gerichtliche Entscheidungen gibt es zu diesem Thema naturgemäß noch nicht.

Aus datenschutzrechtlicher Sicht ist jedoch schon derzeit klar, dass die Eingabe von personenbezogenen Daten vermieden werden sollte, wenn das Sprachmodell diese für Trainingszwecke nutzt.

Nutzung von IT-Tools an der HTWG

An der HTWG gilt der Grundsatz: IT-Systeme, bei denen personenbezogene Daten verarbeitet werden, müssen vom RZ freigegeben werden. Danach oder im Zuge der RZ-Prüfung prüft das Team Datenschutz.

Diejenigen, die **ChatGPT bspw. im Rahmen einer Lehrveranstaltung** nutzen oder gar die Nutzung vorschreiben möchten, **müssen daher momentan prüfen, ob im Rahmen der konkreten Anwendung personenbezogene Daten verarbeitet werden und im Falle der Bejahung eine Freigabe (RZ und DS) einholen.**

Momentan ist **ChatGPT nicht als Tool an der HTWG freigegeben.** Daher ist jeder Nutzer derzeit selbst für die Rechtmäßigkeit des Einsatzes von ChatGPT verantwortlich, trägt also alle **Risiken bei der Nutzung.**

Pilotweise Einführung in den Lehrbetrieb

Natürlich möchte die Hochschule mit der Zeit gehen und die neuen Möglichkeiten, die durch den technologischen Fortschritt entstehen, nutzen, um insbesondere den Studierenden eine möglichst praxisnahe und zeitgemäße Ausbildung zu bieten.

Es scheint, dass eine **benutzerdefinierte Freigabe** der Nutzung und **pilotweise Einführung** in den **Lehrbetrieb** (für ausgewählte Lehrveranstaltungen) eine gute Möglichkeit ist, sich einen Überblick über Nutzen und Problematiken zu verschaffen, ohne Gefahr zu laufen, große Mengen an personenbezogenen Daten einer möglicherweise problematischen Datenverarbeitung auszusetzen. Von der anschließenden **Evaluierung der Nutzung** von ChatGPT (quantitative und qualitative Auswertung) und **Erfahrungsberichten** werden Rückschlüsse erwartet, wie eine sichere Nutzung von ChatGPT an der HTWG gewährleistet werden kann.

Danach kann die **Prüfung** eines **Roll-Out** für **alle Hochschulangehörigen** erfolgen.

Sichere Anbindung von ChatGPT an ein Lernmanagement-System (LMS)

Perspektivisch geht es an der HTWG im Kern um eine sichere Anbindung und Umgebung zur **datenschutzkonformen Nutzung** von ChatGPT im LMS. Davon werden folgende Vorteile aus Datenschutzsicht erwartet:

1. Nutzer können über das LMS und sicheren VPN-Zugang der HTWG ChatGPT nutzen und müssen keinen eigenen Account erstellen; dadurch werden nur die Daten der „HTWG-Lizenz“ im Zusammenhang mit der Nutzung des Tools verarbeitet.

- Je nach Lizenz kann möglicherweise die datenschutzrechtlich problematische Nutzung der Daten für Trainingszwecke des Sprachmodells ChatGPT minimiert werden.

Hierzu ist eine Lizenzbeschaffung durch die HTWG und die technische Integration von ChatGPT in die Netzwerkumgebung der Hochschule in Zusammenarbeit mit dem **Projekt digitALL** und dem **Rechenzentrum geplant**. Mit der Verknüpfung an das LMS Moodle könnte eine Möglichkeit der datenschutzkonformen Nutzung gegeben sein – dies wird im Moment geprüft.

Wie sehen wir es?

Wir erkennen den Mehrwert von ChatGPT an, dürfen aber nicht aus den Augen verlieren, dass die Verarbeitung und insbesondere die unreflektierte Übertragung von personenbezogenen Daten an ein nicht transparentes Tool rechtlichen Bedenken begegnen muss.

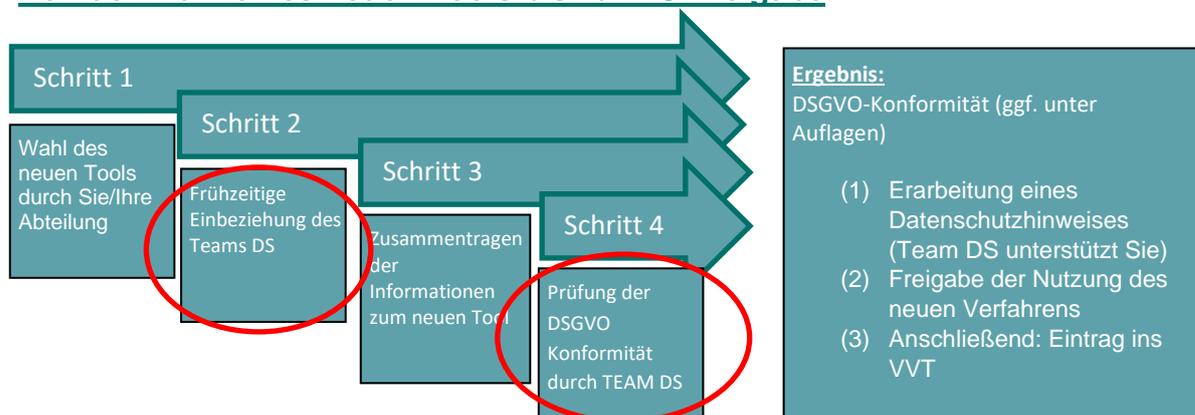
C. Check-ups zum Datenschutz

Reminder: „Ist mein neues digitales Verfahren (Software / IT-Tool) DSGVO-konform?“

Dieses Thema wird nie alt – das merken wir daran, dass wir auch in den vergangenen Monaten weiterhin viele Fragen dazu beantwortet haben.

Wir geben Ihnen hier daher noch einmal einen Überblick über die notwendigen Schritte in der Kurzübersicht:

Von der Wahl eines neuen Tools bis zur DS-Freigabe



Wir geben gerne Auskunft und Hilfestellung, falls zu den einzelnen Schritten Fragen entstehen.

D. Neues aus der Informationssicherheit

Zwei-Faktor-Authentisierung umgesetzt

Andere Hochschulen hatten es schmerzlich erfahren müssen: Mit Kenntnis von Benutzername und erbeutetem Passwort konnten sich Angreifer Zugang zu Hochschulnetzen verschaffen und auf interne Systeme zugreifen.



Eine übliche Maßnahme gegen solche Angriffe ist die Nutzung eines sogenannten zweiten Faktors in Ergänzung zum Passwort.

An der HTWG setzen wir auf zufällige zeitlich beschränkte Codes, die mit einer Smartphone-App erzeugt werden. Alternativ kann ein besonderer USB-Stick zum Einsatz kommen (bei uns der "Yubikey"). Für den Zugang zum Hochschulnetz braucht man nun den kabelgebundenen Zugang im Büro oder eben den zweiten Faktor im WLAN, von zu Hause oder unterwegs. Das schützt unser Hochschulnetz besser gegen das Eindringen von außerhalb.

Im Hochschulnetz erreichbar - aber nicht mehr aus dem Internet - ist das Portal zur Noteneintragung (der "QIS-Server"). Die Integrität der Prüfungsdaten gehört zu den besonders wichtigen Schutzzielen der Hochschule. Für IT-Anwendungen, die aus dem Internet erreichbar bleiben, prüfen wir, ob hier ein zweiter Faktor für das Einloggen mit umfassenden Zugriffsrechten vorgesehen werden kann.

Die Einführung des zweiten Faktors war mit Aufwand verbunden: finanziell, vor allem aber personell. USB-Sticks mussten beschafft werden, Server in ausreichender Kapazität installiert und das Zusammenspiel aller Komponenten getestet werden. Viele Kolleginnen und Kollegen aus Rechenzentrum, IuK und dem Informationssicherheits-Managementteam haben Überzeugungsarbeit geleistet und Hand angelegt. Das Ergebnis zeigt: Wir können an der Hochschule wichtige Projekte rechtzeitig umsetzen. Der VPN-Zugang gelingt vielen Rückmeldungen zufolge sehr zuverlässig und mit weniger Problemen als früher. Ein herzlicher Dank an die Beteiligten, welche die Umsetzung vorbereitet und gestemmt haben! Die Umsetzung wurde im laufenden Betrieb priorisiert: Anforderungen, die in dieser Zeit liegen geblieben sind, werden nun im Nachgang der Reihe nach abgearbeitet.

Portal Informationssicherheit

An dieser Stelle erinnern wir an die **Portalseite der HTWG** zur Informationssicherheit:

<https://www.htwg-konstanz.de/hochschule/einrichtungen/informationssicherheit/>.

Dort finden Sie praktische Tipps, wie Sie an Ihrem Arbeitsplatz zu einem sicheren Betrieb der IT-Systeme und Verfahren an der Hochschule beitragen können. Empfehlungen für die IT zu Hause oder beim mobilen Arbeiten sind auch dabei. Falls doch einmal etwas passiert, können Sie über die Seite unkompliziert einen Informationssicherheits- oder Datenschutzvorfall melden. Je früher Sie einen Vorfall melden, desto schneller kann die Hochschule reagieren und eine Ausbreitung auf weitere IT-Systeme steuern.

E. Datenschutz-Awareness – Schulungen und Qualifizierungen mit dem Team Datenschutz

Neue Termine für Datenschutz-Schulungen

Erste-Hilfe-Datenschutz



Auch dieses Semester bieten wir wieder ein spannendes Schulungsprogramm an.

Wir möchten Ihnen laufend und zur Erhaltung der Awareness zum Thema „Datenschutz generell und Umgang mit personenbezogenen Daten an der Hochschule“ die Möglichkeit bieten, an unseren Schulungen teilzunehmen.

Neu haben wir als Ansatz dazu implementiert, dass ab jetzt diese Schulungen als Teil des Onboarding-Prozesses an der HTWG fest verankert sein werden.

Unsere Referentinnen sind Frau jur. Ass. Inna Feldmann und Frau jur. Ass. Sonali Mhalas-Bartels vom Team Datenschutz. Sie werden Ihnen den sicheren Umgang mit personenbezogenen Daten an der HTWG näherbringen und/oder auffrischen und stehen Ihnen bei Fragen zur Verfügung.

Die **Schulung zu grundlegendem Wissen im Datenschutz** können Sie im WS 24 **entweder** als **Präsenz-** oder als **Online-Schulung** (jeweils gleicher Inhalt) absolvieren.

Termine:

- **Mittwoch, 21. Februar 2024, 10.00 Uhr - 12.00 Uhr | Präsenztermin**
Raum: F007 / OTL
Anmeldung bis zu **Freitag, 16. Februar 2024, 12.00 Uhr** über: somhalas@htwg-konstanz.de
30 Plätze - Anmeldung nach Windhundprinzip

Ausgebucht!

- **Donnerstag, 29. Februar 2024, 15:30 Uhr bis 17.30 Uhr | Online**
Meeting-Link: <https://htwg-konstanz.webex.com/htwg-konstanz/j.php?MTID=m198ef9f2dee1d82a85f6dd7713b01827>

(Bitte informieren Sie sich ab dem 15.02.2023 auf <https://www.htwg-konstanz.de/datenschutz/schulungstermine> über mögliche Änderungen)

Bitte benachrichtigen Sie Ihre/n Vorgesetzte/n und ggf. Vertretung kurz über Ihre Anmeldung.

Qualifizierung mit dem kleinen „Datenschutzführerschein“ – Neuer Link!

Wir zeigen Ihnen in unserem kompakten eLearning, welche Datenschutzgrundsätze Sie kennen müssen und wir helfen Ihnen, Ihr Datenschutz-Knowhow digital zu stärken!

Neuer Link! Qualifizieren Sie sich für den **kleinen „Datenschutzführerschein“** auf <https://moodle.htwg-konstanz.de/moodle/course/view.php?id=1521>

Mit **wenigen Klicks werden Sie fit in den Grundzügen des Datenschutzrechts.** Mit unserem webbasierten eLearning zum Datenschutz für Mitarbeitende an der HTWG verschaffen Sie sich mehr Kenntnisse für den sicheren Umgang mit Daten in Ihrem Arbeitsalltag an der Hochschule.

Lassen Sie uns gemeinsam die Datenschutz-Awareness an der HTWG stärken!

Wir freuen uns auf Ihre rege Teilnahme!

Beste Grüße und bis zum nächsten Newsletter.

Ihre Prof. Dr. Marc Strittmatter und Prof. Dr. Hanno Langweg